



# RAPPORT D'ACTIVITE 2011

## 1<sup>er</sup> Juin au 31 Décembre 2011

### **ASSOCIATION REPONSE**

**CENTRE LOCAL D'INFORMATION ET DE COORDINATION**

BASSIN GERONTOLOGIQUE DE LUNEL

390 avenue des Abrivados

Bâtiment Le Millénium II

34400 Lunel



## SOMMAIRE

Rappel historique et contexte .....	page 3
Les missions du CLIC .....	page 4
Le territoire d'intervention et la population .....	page 5
L'action collective en 2011 .....	page 8
Objectifs 2012 .....	page 14
Conclusion .....	page 18

## Rappel historique et contexte

### Evolution au 1<sup>er</sup> mai 2009

En mai 2009, dans le cadre de la réforme de sa politique départementale, le Conseil Général de l'Hérault a revu l'organisation de la prise en charge des questions sociales et médico-sociales des personnes âgées.

L'association *Réponse*, instance porteuse du CLIC et présidée par M. Claude BARRAL, Conseiller Général, a vu ses missions modifiées. L'activité se concentre désormais sur l'action collective de prévention, et non plus sur l'approche individuelle de situations médico-sociales.

Le suivi individuel des situations médico-sociales s'est vu confié en totalité au service social départemental pour personnes âgées, l'Unité Territoriale d'Action Gérontologique (UTAG).

A noter, qu'à compter de janvier 2010 et jusqu'en mai 2011, l'absence de coordonnateur a eu pour effet l'absence d'actions collectives et de travail en réseau sur le bassin gérontologique de Lunel.

En juin 2011, une nouvelle coordonnatrice a été nommée, en charge de la coordination des actions collectives pour les CLIC de Lunel et de Ganges. Le CLIC a donc repris son activité à partir de ce moment, le rapport d'activité concerne donc le 2<sup>ème</sup> semestre de l'année 2011.

Même si 2 ans se sont écoulés entre la redéfinition et la distinction des missions CLIC / UTAG, il est apparu nécessaire voire indispensable d'informer ou de ré-informer autant les usagers que les professionnels et partenaires locaux sur ces sujets.

**Au terme de l'année 2011, il semble que le rôle de chacun soit mieux compris et perçu, ce qui facilite le travail du réseau, et également les réponses apportées aux usagers et aux structures en demande ... A poursuivre en 2012**

### Cadre règlementaire

Le CLIC, association Réponse Loi 1901, signe une convention annuelle avec chacun de ses partenaires financiers :

- Le Conseil Général de l'Hérault
- La Communauté de Communes du Pays de Lunel
- Les communes hors canton de Lunel

En 2011, seule la convention avec le Conseil Général de l'Hérault a été établie, signée et suivie.

Les communes n'ont pas versé de subventions en 2011 en raison de l'absence de coordinateur depuis janvier 2010.

### Les moyens

Un bureau de 9m<sup>2</sup> est mis à disposition par le Conseil Général pour le travail de la coordinatrice auprès du CLIC Réponse. Ce bureau est situé dans les locaux occupés par l'UTAG Est Héraultais, cette configuration permet un travail en lien étroit.

Entre juin et septembre 2011, à noter que le CLIC Réponse s'est doté de moyens de fonctionnement :

- Téléphone fixe
- Internet
- Ordinateur de bureau
- Fournitures et cartouches d'encre
- Carte pro LA POSTE

## Les missions du CLIC

### La coordination, le travail en réseau

Le CLIC est un lieu d'échanges, de coordination et de coopération pour tous les partenaires : professionnels à domicile et des établissements d'hébergement, professionnels médicaux et paramédicaux, services sociaux, élus, locaux et usagers.

### Développer les actions de prévention

Le CLIC développe et met en œuvre des actions collectives de prévention (chutes, nutrition, ateliers mémoire...) en partenariat avec différentes institutions (caisses de retraite, mutuelles ...)

### L'information médico-sociale de proximité

Le CLIC développe et met en œuvre des actions collectives d'information et de formation

### L'observatoire

Un observatoire est un lieu de réflexion sur les besoins des personnes âgées avec une déclinaison territoriale du schéma gérontologique défini par le Conseil Général

Ainsi, le CLIC impulse une dynamique locale. Pour ce faire, il anime sur son territoire d'action, la concertation et la coordination de son réseau d'acteurs travaillant auprès des seniors.

Le CLIC est également chargé de coordonner l'ensemble des actions de prévention et d'information destinées aux personnes âgées de plus de 60 ans et à leurs familles.

## Le territoire d'intervention et la population

### Le territoire d'intervention

Le territoire d'intervention des CLIC est défini par le Conseil Général de l'Hérault en 11 CLIC dans le département, répartis sur 11 bassins gérontologiques.

Le bassin gérontologique de Lunel est composé des communes suivantes :

- Boisseron
- Buzignargues
- Galargues
- Lunel
- Lunel-Viel
- Marsillargues
- Saturargues
- Saussines
- Saint Christol
- Saint Hilaire de Beauvoir
- Saint Jean de Cornies
- Saint Just
- Saint Nazaire de Pézan
- Saint Sériès
- Vérargues
- Villetelle

### Les structures d'hébergement sur le territoire- Source : recensement INSEE 2008

5 EHPAD – Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

Boisseron      Le Logis de Hauteroche

Lunel            Hôpital Local – EHPAD

Lunel            EHPAD Les Meunières

Lunel Viel      La Jolivade

Marsillargues    La Roselière

### La population du territoire - Source : recensement INSEE 2008

Une population totale de **46 727 habitants** sur le bassin gérontologique de Lunel, située à **96% sur la Communauté de Communes du Pays de Lunel**

21.81 % de cette population ont plus de 60 ans

Dans la population des plus de 60 ans, 37 % ont plus de 75 ans (63 % ont entre 60 et 75 ans)

Les communes qui comptent une part plus importante de personnes âgées de + de 60 ans (au moins 1/5<sup>ème</sup> de leur population) :

- Marsillargues (24.46%)
- Lunel (23.76%)
- Buzignargues (23.14%)
- Saint Christol (22.82%)
- Boisseron (22.72%)
- Saussines (20.31%)
- Saint Nazaire de Pézan (20.04%)

La population du territoire (suite) - Source : recensement INSEE 2008

Communauté de Communes Pays de Lunel		Pop. totale	60-75 ans	+ de 75 ans	Total personnes de + de 60 ans.	Part des personnes de + 60 ans / sur pop.totale
1	LUNEL	24 417	3 599	2 202	5 801	23,76%
2	MARSILLARGUES	6 006	879	590	1 469	24,46%
3	LUNEL VIEL	3 581	414	229	643	17,96%
4	SAINT JUST	2 718	308	156	464	17,07%
5	BOISSERON	1 479	206	130	336	22,72%
6	SAINT CHRISTOL	1 363	194	117	311	22,82%
7	VILLETTE	1 357	122	41	163	12,01%
8	SAUSSINES	906	123	61	184	20,31%
9	SAINT SERIES	880	85	32	117	13,30%
10	SATURARGUES	867	79	47	126	14,53%
11	VERARGUES	696	99	37	136	19,54%
12	SAINT NAZAIRE DE PEZAN	559	78	34	112	20,04%
<b>TOTAL CCPL</b>		<b>44 829</b>	<b>6 186</b>	<b>3 676</b>	<b>9 862</b>	<b>22,00%</b>

Communes hors canton		Pop. totale	60-75 ans	+ de 75 ans	Total personnes de + de 60 ans.	Part des personnes de + 60 / sur pop.totale
13	SAINT JEAN DE CORNIES	663	65	24	89	13,42%
14	GALARGUES	629	72	44	116	18,44%
15	ST HILAIRE DE BEAUVOIR	351	49	18	67	19,09%
16	BUZIGNARGUES	255	41	18	59	23,14%
<b>TOTAL Communes hors canton Lunel</b>		<b>1 898</b>	<b>227</b>	<b>104</b>	<b>331</b>	<b>17,44%</b>

<b>TOTAL Bassin Gérontologique</b>		<b>46 727</b>	<b>6 413</b>	<b>3 780</b>	<b>10 193</b>	<b>21,81%</b>
------------------------------------	--	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------

**Canton de Lunel – 839 bénéficiaires de l'APA (25 998 sur la région) en 2009**

le nombre de bénéficiaires se répartit comme suit :

- 9,4 % ont entre 60 et 75 ans
- 90,6 % ont plus de 75 ans

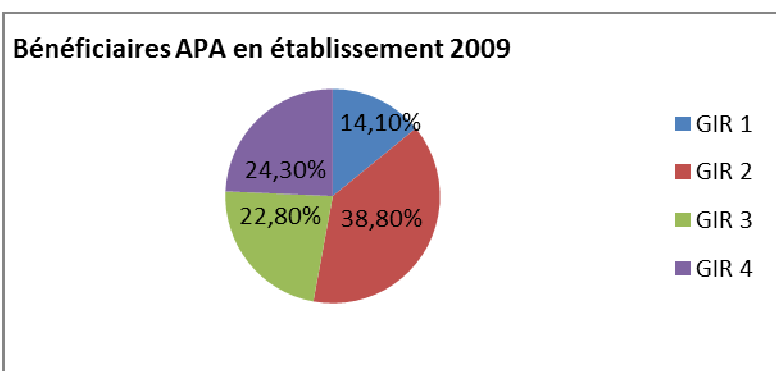
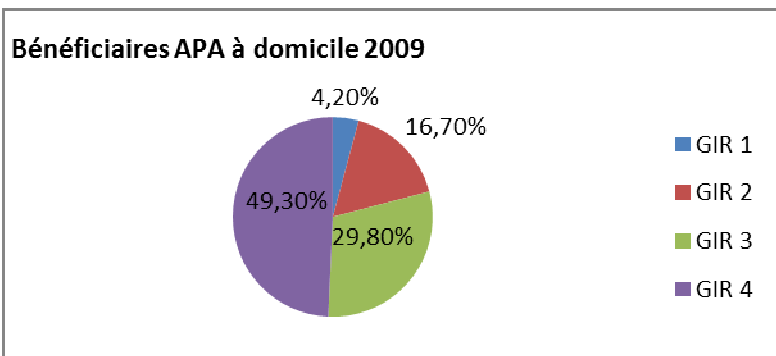
pour la population âgée de + de 75 ans : 22 % bénéficient de l'APA

Nb bénéficiaires APA en **établissement** 263  
⇒ en % des bénéficiaires APA 31,3 %

Nb bénéficiaires APA à **domicile** 576  
⇒ en % des bénéficiaires APA 68,7 %

Situations familiales - pour les personnes bénéficiaires de l'APA en 2009

- 47,2 % vivent en couple
- 7,1 % sont des hommes vivant seuls
- 44,6 % sont des femmes vivant seules



### La coordination : reprise en juin 2011

Le poste de coordination des actions collectives pour le CLIC a été pourvu au 1<sup>er</sup> juin 2011 ; à noter que la coordonnatrice répartit son temps à 50/50 sur les CLIC Réponse (Bassin de Lunel – 10 193 personnes âgées) et CLIC Trait d'Union (Bassin de Ganges – 6 870 personnes âgées).

Les activités ayant été quasi-inexistantes depuis 1 an et demi, il est apparu incontournable de remettre à plat la vie associative de l'association, en lien avec le commissaire aux comptes afin de garantir la conformité du cadre juridique que demande la forme associative loi 1901.

Suite à ce travail, des assemblées et conseils d'administration ont eu lieu, le Bureau et le Conseil d'Administration réélus, les statuts soumis au vote, adoptés à l'unanimité, et transmis à la Direction Départementale de la Cohésion Sociale pour enregistrement.

### **20 septembre 2011**

#### **Assemblée Générale Ordinaire**

Ordre du jour :

- Renouvellement au sein du Conseil d'administration (1/3 des membres)
- Cotisation des EHPAD
- Questions diverses

#### **Assemblée Générale Extraordinaire**

Ordre du jour :

- Nomination de nouveaux membres du Conseil d'Administration

#### **Conseil d'Administration**

Ordre du jour modifié :

- Arrêté des comptes 2010
- Election des membres du Bureau
- Reprise de la coordination des actions collectives
- Point sur le collectif, et programmes à venir (notamment Semaine Bleue)
- Questions diverses

### **8 novembre 2011**

#### **Assemblée Générale Ordinaire**

Ordre du jour :

- Approbation des comptes et affectation du Résultat
- Rapport du Commissaire aux Comptes
- Renouvellement du 1/3 des membres du Conseil d'Administration
- Budget prévisionnel 2012
- Questions diverses

#### **Conseil d'Administration**

Ordre du jour :

- Réélection des membres du Bureau
- Questions diverses



## Les missions

La coordination, le travail en réseau

Développer les actions de prévention

L'information médico-sociale de proximité

L'observatoire

## **La coordination, le travail en réseau** -----

En préalable à la mise en œuvre effective d'actions collectives de préventions et/ou d'information, il a été nécessaire :

- D'informer sur le « nouveau départ » du CLIC, sur la distinction entre l'UTAG et le CLIC
  - o Au niveau des usagers
  - o Au niveau des professionnels : réunion des CCAS le 23 juin 2011 – communications par mail – rencontres partenariales
- De commencer un diagnostic partagé des besoins par le biais d'un état des lieux auprès de chaque commune et de rencontres partenariales
- D'actualiser les connaissances sur les possibilités d'actions auprès des partenaires, et notamment des caisses de retraites

👉 **Diagnostic partagé des besoins** - Questionnaires envoyés en juin 2011 aux communes du bassin

Problématiques recensées principalement :

- Isolement des personnes âgées
- Transport
- Précarité
- Logement

Besoins recensés en termes d'actions

- Ateliers de prévention : chutes / mémoire / habitat / déshydratation / risques cardio-vasculaire / sécurité routière
- Conférences ARCOPRED : « Association Régionale des COderpa pour la PREvention et le Dépistage des Retraités et Personnes Agées »  
« Prévenir, c'est enseigner au grand public un certain nombre de règles de vie pour éviter l'apparition d'une maladie »  
Thématiques recensées : les chutes, le comportement alimentaire, la mémoire, le sommeil
- Informations à destination des personnes âgées sur les dispositifs d'accès aux droits
- Travail sur l'isolement des personnes âgées

👉 **Rencontres Partenariales effectuées :**

Objectif de ces rencontres :

- Mieux connaître les dispositifs existants et les faire coïncider avec les besoins des communes et des EHPAD
- Tisser un partenariat entre les professionnels
- Informer les **professionnels** (dont fait partie l'UTAG) du « tissu local »
- Informer les **usagers**, les clubs de retraités des dispositifs existants : accès aux droits, APA, vulnérabilité, mesures de protection ...

## Rencontres avec les caisses de retraite CARSAT et MSA

Etat des lieux des actions collectives de prévention proposées par les caisses de retraite

Un but commun : Volonté de cibler les publics isolés ou en risque de l'être

### ↳ CARSAT LR – Dispositifs d'actions collectives de prévention

#### 1<sup>er</sup> volet - Information

- Réunions collectives pour les personnes nouvellement retraitées, en ciblant dans la mesure du possible les personnes fragilisées :
- Ateliers thématiques : estime de soi / cadre de vie / stimulation mémoire / accès aux droits / accès aux soins
- « Bien vivre sa retraite » : échanges et conseils en prévention santé

#### 2<sup>ème</sup> volet – Ateliers ludiques – Boire Manger Bouger – 4 séances :

- Alimentation – guide de l'alimentation – séance de présentation
- Alimentation ET activités physiques
- Sommeil / Entourage et Relaxation
- Autour de la lecture d'un livre : prévention des chutes / hygiène dentaire, hygiène des pieds

3<sup>ème</sup> volet – Information sur l'aménagement du domicile, les aides techniques, les gestes pour prévenir les chutes au domicile – intervention ludique effectuée par un ergothérapeute

4<sup>ème</sup> volet – Stimulation cognitive (anciennement ateliers mémoire) sur 4 séances – possibilité d'une formation de relais avec une formation initiale à l'espace seniors

### ↳ MSA - Dispositifs d'actions collectives de prévention

- Ateliers mémoire – « Pac Eureka » - 15 séances (rencontre assistante sociale du secteur, Brigitte Nougalliat ; AS en charge de l'action : Claire de Hadjetlatche)  
Mme Randon, Service Action Sanitaire et Social et Mme Llansol, chargée d'études sur le vieillissement
- Aide aux aidants
- Bien Vieillir – 7 ateliers de prévention à partir de 55 ans

### ↳ Plateforme « aide aux aidants » :

Lien avec la CARSAT concernant la plateforme aide aux aidants dans l'objectif :

- D'une meilleure connaissance du dispositif, pour une meilleure transmission de l'information
- D'une meilleure transmission des besoins recensés par les travailleurs médico-sociaux de l'UTAG : le service social régional CARSAT devrait communiquer prochainement les coordonnées du service qui pourra être contacté par des partenaires.

Le numéro de la plateforme d'aide aux aidants est commun à l'ensemble des retraités du Régime Général, de la MSA ou du RSI sans condition d'âge. Les ressortissants de ces deux derniers régimes sont orientés vers les dispositifs propres à la MSA et au RSI suite au premier contact avec les professionnels de la Carsat.

A savoir qu'il existe des dispositifs « aidants » au domicile suite au repérage de personnes fragiles et/ou isolées.

## Rencontres de Professionnels sur Lunel

### Unité de Soins Longue Durée - Lunel

Rencontre de Mme Mittermite, Médecin Gériatre

### France Alzheimer Hérault

Mme Escande – Mme Touchon

### Equipe Spécialisée Alzheimer (E.S.A) : SSIAD Le Lien – AAMD -

Équipe composée d'une infirmière coordinatrice, d'un ergothérapeute, d'une psychomotricienne, de 2 assistants en gérontologie.

L'ESA intervient sur prescription médicale pour 10 à 15 séances d'une heure. Cet accompagnement est financé entièrement par la CPAM avec dispense d'avance de frais.

### France Parkinson

Mme LEPORS

### ARCOPRED

Mme Nicole BRAHIER

## Développer des actions de prévention -----

Prévenir les facteurs d'un vieillissement précoce pouvant entraîner la perte d'autonomie

Proposer des actions de prévention créatrices de **lien social**

Déterminer la population **cible** pour chaque campagne de prévention

Mises en œuvre possibles :

- ☞ Organisation de conférences
- ☞ Rencontres intergénérationnelles
- ☞ Ateliers arthérapie / musicothérapie

### Semaine Bleue 2011

Pour l'année 2011, l'organisation de la Semaine Bleue s'est faite tardivement, à savoir en juillet, qui correspond à la prise de poste de la coordinatrice. Il n'y a donc pas eu de comité de projet préalable permettant la concertation des partenaires pour l'organisation de la Semaine Bleue.

10 octobre 2011	Lunel Viel	Conférence ARCOPRED Le Sommeil
14 octobre 2011	Marsillargues	Conférence ARCOPRED Alimentation et Nutrition
18 octobre 2011	Boisseron	Ateliers de prévention – MUTUALITE FRANCAISE Prévention Routière - Nutrition – Risque maladies cardio-vasculaire – gestes de premiers secours
24 octobre 2011	Lunel Viel	Ateliers de prévention – MUTUALITE FRANCAISE Prévention Routière - Nutrition – Risque maladies cardio-vasculaire - gestes de premiers secours

### **Activités physiques adaptées** - Association MA VIE

Les programmes d'activités physiques adaptées proposés par l'association MA VIE s'inscrivent dans la prévention santé et sociale, à savoir :

- Prévention des effets du vieillissement
- Prévention des chutes
- Prévention de la solitude et/ou de l'isolement
- Prévention des maladies chroniques consécutives au déconditionnement.

Les objectifs sont multiples : ils concernent l'optimisation des capacités motrices, de l'autonomie (maintien ou amélioration), de la qualité de vie, de la participation sociale, des capacités cognitives et mnésiques.

L'association MA VIE propose une activité physique de groupe mais pratiquée le plus individuellement possible afin d'adapter le contenu des séances aux capacités de chaque participant.

### **Boisseron**, 2 groupes de pratique – programme Acti Senior

Programme d'activités « Posture Equilibre Motricité » sur 9 mois, soit 36 séances de pratique. Les axes de travail privilégiés sont la prévention des chutes et l'adaptation à l'environnement, l'éveil sensoriel/la mémoire ainsi que la tolérance à l'effort.

Deux créneaux de 1 heure, soit le lundi de 14h00 à 15h00 et le mercredi de 10h30 à 11h30.

### **Lunel**, 1 groupe de pratique

Réunion d'information collective le 21 novembre 2011

Evaluation personnalisée des participants le 5 décembre 2011

Début des séances le lundi 2 janvier 2012

Action menée en partenariat avec le Conseil Général de l'Hérault dans le cadre des subventions accordées par le dispositif CAP SENIORS. Programme « Posture Equilibre Motricité » sur une durée de 6 mois à raison d'une heure par semaine.

Salle Jean Valès - CIAS – salle prêtée gracieusement par la Communauté de Communes du Pays de Lunel

### **Prévention Santé** – Mutualité Française

La Mutualité Française Languedoc Roussillon dispose d'un service Promotion Santé coordonné au niveau régional, qui construit avec le soutien des œuvres mutualistes et l'appui de nombreux partenaires un ensemble de programmes d'actions de Promotion Santé.

En 2011, le partenariat avec la Mutualité Française a commencé avec 2 actions lors de la Semaine Bleue (cf. page précédente), et s'est terminée avec une action au sein de l'EHPAD de Marsillargues :

La prise de médicaments

Mardi 6 décembre 2011

Action réalisée à la demande de l'élue aux affaires sociales de la commune

Ateliers et informations autour de la prise de médicaments, à destination des résidents, de leur famille, et des habitants de la commune de Marsillargues

### L'information médico-sociale de proximité -----

L'objectif est de redistribuer l'information en direction des usagers, des aidants naturels, des professionnels et des bénévoles.

Pour redistribuer, il faut au préalable actualiser ou recréer les bases de données, ce qui sera mené à partir de la fin d'année 2011 et début 2012.

Pour chaque contact téléphonique, écrit, rencontre, il a été nécessaire de rappeler les changements de missions survenus en 2009 entre l'UTAG et le CLIC.

### Observatoire -----

Participation à la **POSS LR** : Plate-forme d'Observation sociale et sanitaire du Languedoc Roussillon – récupération des données du canton

Commission Régionale du Vieillissement – CARSAT -Participation aux sous-commissions :

- le 21 septembre sur les thématiques : « Passage à la retraite pour les populations fragilisées » et « Perte d'un proche »
- le 27 septembre sur les thématiques « Sorties d'hospitalisation », « Personnes confrontées au placement d'un proche en EHPAD » et « Aide aux Aidants »

Rappel des missions

La coordination, le travail en réseau

Développer les actions de prévention

L'information médico-sociale de proximité

L'observatoire

**La coordination, le travail en réseau** -----

Redynamiser le réseau entre tous les partenaires concernés par les besoins et problématiques des personnes de plus de 60 ans :

- Améliorer la coordination entre les acteurs
- Améliorer la continuité de l'accompagnement des personnes âgées : travail en lien étroit avec l'UTAG pour le recensement des besoins
- Faciliter le passage de relais entre les différents modes de prise en charge
- Développer la coordination entre les établissements (EHPAD, hôpitaux), les services d'aide à domicile, les SSIAD et les professionnels libéraux
- Impulser et/ou participer aux réseaux existants

**Développer les liens CLIC / UTAG :**

- Mieux informer l'UTAG du réseau local existant => pour mieux informer les usagers
- Demander un retour sur les personnes âgées suivies par le service social (UTAG), dans le cadre de l'APA ou non, dans le but de mener des actions plus cohérentes, de repérer les populations fragilisées et/ou isolées, de mieux cibler des actions d'aide aux aidants, et d'organiser des actions de prévention répondant aux besoins réels

**Développer les liens Services Prestataires / EHPAD / Professionnels libéraux**

- Pour prévenir en amont les situations « de crise », de « rupture »
- Améliorer le suivi de la personne âgée dans le cas d'hébergement temporaire, et de retour à domicile

**Rencontres et contacts prévus :**

Rencontrer les CCAS dans les communes

Rencontre commune avec EHPAD pour informations CLIC + étudier les possibilités de partenariat

Maison de la justice et du droit

CLCV – Consommation Logement Cadre de Vie

Mutualité Française

RSI

Arthérapeutes

Musicothérapeutes

Liste non exhaustive, à enrichir tout au long de l'année

**Organisation d'un forum professionnel et/ou d'une journée d'information**

- Rencontre de professionnels du secteur médico-social, intervenant auprès du public âgé de + de 60 ans autour de thématiques à définir.
- Demi-journée d'information sur l'accès aux droits (thématiques à définir) à destination des usagers

## Développer les actions de prévention -----

### **Aide aux aidants - Lunel :**

- Formation Aide aux Aidants – France Alzheimer Hérault – Janvier à mars 2012
- Intervention de la coordinatrice dans le cadre de la formation Aide aux Aidants le 10 janvier 2012 – Module 2 : les aides (techniques, humaines, financières, juridiques)
- Ateliers d'activités physiques adaptées à destination d'aidants/aidés ; une information collective sera effectuée au terme de la formation aide aux aidants menée par France Alzheimer sur Lunel (en mars 2012)

### **ARCOPRED - Conférence prévues :**

- Lunel – 15 MARS 2012 – Salle Georges Brassens  
Dans de la cadre du mois national de dépistage du cancer du colon  
Conférence
- Lunel Viel  
Les rhumatismes  
16 octobre 2012
- Boisseron (+ communes autour)  
Le sommeil ou La vision  
27 avril 2012
- + Attente du retour des autres communes

### **Programme Bien Vieillir – Hérault Sport**

1 conférence « Bien Manger, Bien Bouger pour mieux vieillir dans l'Hérault »

Docteur Bénézis sur **Lunel Viel**

+ 2 ou 3 mini-conférences / ateliers sur 3 communes alentours

Thèmes pressentis : aménagement du domicile et aides techniques au domicile / Equilibre & prévention des chutes / Nutrition

### **Programme Bien Vieillir – Hérault Sport & Médiathèque Départementale**

L'idée serait de :

Travailler autour du livre et de la motricité autour d'une thématique littéraire

Associer un livre / une thématique à une activité physique, pour tous les résidents des plus autonomes aux moins autonomes

### **Programme Arc en Ciel – Agence Culturelle de l'Est Héraultais - Médiathèque Départementale**

L'idée serait de :

Proposer aux résidents d'EHPAD, une animation autour de la bande dessinée, avec l'intervention de Bulle d'Encre

Lieu : médiathèque de Lunel, ou en EHPAD

Participants : résidents de 2 ou 3 EHPAD

## **Semaine Bleue 2012**

Dès la date du thème connue, réflexions sur projets Semaine Bleue en concertation avec les partenaires locaux, les CCAS, les EHPAD.

Un comité de projet sera organisé et proposé aux partenaires locaux.

Autres thématiques à étudier pour la mise en œuvre possible d'actions :

- prévention routière
- accès à l'informatique (lien avec Lieu d'accès multimédia)
- etc.

## **L'information médico-sociale de proximité -----**

Objectif : Renforcer l'intervention du CLIC sur des actions de centralisation et de coordination des informations auprès des professionnels et des usagers

Redistribuer l'information en direction des usagers, des aidants naturels, des professionnels et des bénévoles (par le biais du site web notamment)

### **Site WEB en construction**

L'ancien site du CLIC Réponse n'étant plus accessible (hébergement et contenus), il a été décidé de relancer la construction d'un site web pour l'association.

Ce projet sera réalisé techniquement par une société spécialisée, avec le concours de Monsieur Barral et de la coordonnatrice pour les contenus.

1<sup>ère</sup> réunion en décembre 2011 : définition de l'architecture du site, graphismes

Puis au 1<sup>er</sup> semestre 2012 déroulement du projet dans sa totalité

La coordinatrice sera formée sur 0.5 jour à l'administration du site

Le site sera composé de plusieurs rubriques en libre accès à tous, et également d'une partie plus technique, en accès restreint, destinée aux professionnels.

### **Base de données des professionnels locaux**

Avec la contribution de la secrétaire du CLIC (0.5 jour par semaine), refonte et mise à jour des bases de données :

- Infirmières
- Kinésithérapeutes
- Médecins généralistes
- Etablissements de santé
- Etablissements d'hébergement
- Services prestataires d'aide à domicile
- Associations de retraités
- Pharmacies, etc.

La mise à jour perpétuelle de ces informations permettra :

- D'alimenter le site web
- De mieux informer les usagers
- De pouvoir communiquer auprès des professionnels et/ou les interpeler sur les projets à destination des personnes de + de 60 ans.



**Sensibilisation à la maladie d'Alzheimer** à destination des aides à domicile

Proposition à tous les services prestataires d'aide à domicile

Sensibilisation effectuée par l'association France Alzheimer Hérault sur une demi-journée

**Réunion sur des thématiques relatives à l'accès au droit**

En lien avec la maison de la justice et du droit de Lunel et le CIDF

Date et lieu à préciser

## **L'observatoire** -----

**Participation à :**

- L'Observatoire Social Départemental
- POSS LR : Plateforme d'Observation Sanitaire et Social
- Commission Régionale du Vieillessement
- Réflexion sur le futur schéma gérontologique

**Repérage des personnes isolées**

Envoi d'un courrier à chaque mairie pour procéder au recensement des personnes isolées (1<sup>er</sup> trimestre 2012) ; puis traitement et analyse.

De même dans l'outil commun CLIC / UTAG, une partie est dédiée également au repérage des personnes isolées ou en risque de l'être

## En conclusion

Le CLIC Réponse doit assurer la coordination gérontologique du bassin en toute neutralité, en préservant l'identité de chaque acteur.

Pour mener à bien ses missions, le CLIC Réponse pourra :

- Travailler avec les acteurs du bassin à rechercher les intervenants
- Apporter une connaissance affinée de la population, grâce au travail mené en lien avec l'UTAG
- Initier et/ou participer aux rencontres de préparation des actions collectives
- Participer à la logistique et à la communication (favoriser au maximum l'information à destination du public ciblé ; personnes isolées, personnes en établissement ; problématiques transport)
- Contribuer à la recherche de financements
- S'assurer de la qualité de l'action proposée : objectifs, qualification, moyens mis en œuvre par les intervenants
- Procéder et/ou participer au bilan de chaque action (qualitatif et quantitatif) : bilan d'action avec tous les partenaires ; et enquête auprès des participants

Pour 2012 donc, il conviendra de poursuivre le travail de rencontres partenariales, pour renforcer le réseau et proposer des réponses adaptées autant **individuellement** que **collectivement**.

L'objectif sera de proposer des actions de prévention dans des domaines très divers, sur des sujets plus ou moins « légers », en faisant appel dans la mesure du possible à des supports ludiques, attractifs, vivants – musique, théâtre, arts plastiques ...- afin de proposer ces actions prévention dans une ambiance chaleureuse et conviviale, ayant pour but de renouer ou de maintenir **le lien social**.