

# RAPPORT D'ACTIVITE 2012



## **ASSOCIATION REPONSE**

**CENTRE LOCAL D'INFORMATION ET DE COORDINATION**

BASSIN GERONTOLOGIQUE DE LUNEL

390 avenue des Abrivados

Bâtiment Le Millénium II

34400 Lunel



## Cadre règlementaire

Le CLIC, association Réponse Loi 1901, signe une convention annuelle avec chacun de ses partenaires financiers :

- Le Conseil Général de l'Hérault
- La Communauté de Communes du Pays de Lunel
- Les communes du Nord du canton de Lunel

En 2012, la convention avec le Conseil Général de l'Hérault mais également avec la Communauté de Communes du Pays de Lunel ont été établies, signées et suivies.

## Les missions du CLIC

### La coordination, le travail en réseau

Le CLIC est un lieu d'échanges, de coordination et de coopération pour tous les partenaires : professionnels à domicile et des établissements d'hébergement, professionnels médicaux et paramédicaux, services sociaux, élus, locaux et usagers.

### Développer les actions de prévention

Le CLIC développe et pilote des actions collectives de prévention (chutes, nutrition, ateliers mémoire...) en partenariat avec différentes institutions (caisses de retraite, mutuelles ...)

### L'information médico-sociale de proximité

Le CLIC développe et pilote des actions collectives d'information et de formation

### L'observatoire

Un observatoire est un lieu de réflexion sur les besoins des personnes âgées avec une déclinaison territoriale du schéma gérontologique défini par le Conseil Général

Ainsi, le CLIC impulse une dynamique locale. Pour ce faire, il anime sur son territoire d'action, la concertation et la coordination de son réseau d'acteurs travaillant auprès des seniors.

Le CLIC est également chargé de coordonner l'ensemble des actions de prévention et d'information destinées aux personnes âgées de plus de 60 ans et à leurs familles.

## Le territoire d'intervention et la population

### Le territoire d'intervention

Le territoire d'intervention des CLIC est défini par le Conseil Général de l'Hérault en 11 CLIC dans le département, répartis sur 11 bassins gérontologiques.

Le bassin gérontologique de Lunel est composé des communes suivantes :

- Boisseron
- Buzignargues
- Galargues
- Lunel
- Lunel-Viel
- Marsillargues
- Saturargues
- Saussines
- Saint Christol
- Saint Hilaire de Beauvoir
- Saint Jean de Cornies
- Saint Just
- Saint Nazaire de Pézan
- Saint Sériès
- Vérargues
- Villetelle

### Les structures d'hébergement sur le territoire- Source : recensement INSEE 2008

5 EHPAD – Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

Boisseron      Le Logis de Hauteroche

Lunel            Hôpital Local – EHPAD

Lunel            EHPAD Les Meunières

Lunel Viel      La Jolivade

Marsillargues    La Roselière

### La population du territoire - Source : recensement INSEE 2009

Une population totale de **47 727 habitants** sur le bassin gérontologique de Lunel, située à **96% sur la Communauté de Communes du Pays de Lunel**

22.26 % de cette population a plus de 60 ans

Les communes qui comptent une part plus importante de personnes âgées de + de 60 ans (au moins 1/5<sup>ème</sup> de leur population) :

- Marsillargues (24.71%)
- Lunel (24.36%)
- Boisseron (23.26%)
- Buzignargues (22.99%)
- Saint Christol (22.82%)
- Saussines (20.26%)

La population du territoire (suite) - Source : recensement INSEE 2009

Communauté de Communes Pays de Lunel	Pop. totale	60-75 ans	75-89 ans	90 ans et +	Total personnes de + de 60 ans.	% personnes de + 60 ans / sur pop.totale
1 LUNEL	24 923	3 740	2 175	156	6 071	24,36%
2 MARSILLARGUES	6 046	893	570	31	1 494	24,71%
3 LUNEL VIEL	3 678	436	247	21	704	19,14%
4 SAINT JUST	2 785	315	152	7	474	17,02%
5 BOISSERON	1 599	222	134	16	372	23,26%
6 SAINT CHRISTOL	1 402	199	112	9	320	22,82%
7 VILLETELLE	1 378	124	41	2	167	12,12%
8 SAUSSINES	928	126	60	2	188	20,26%
9 SAINT SERIES	907	88	33	1	122	13,45%
10 SATURARGUES	886	81	48	0	129	14,56%
11 VERARGUES	711	101	36	1	138	19,41%
12 SAINT NAZAIRE DE PEZAN	598	79	34	1	114	19,06%
<b>TOTAL CCPL</b>	<b>45 841</b>	6 404	3 642	247	<b>10 293</b>	22,45%

Communes hors canton	Pop. totale	60-75 ans	+ de 75 ans	90 ans et +	Total personnes de + de 60 ans.	% personnes de + 60 ans / sur pop.totale
13 SAINT JEAN DE CORNIES	668	67	23	0	90	13,47%
14 GALARGUES	629	77	42	2	121	19,24%
15 ST HILAIRE DE BEAUVOIR	358	50	17	1	67	18,72%
16 BUZIGNARGUES	261	42	16	2	60	22,99%
<b>TOTAL Communes hors canton Lunel</b>	<b>1 916</b>	236	98	5	<b>338</b>	17,64%

<b>TOTAL Bassin Gérontologique</b>	<b>47 757</b>	6 640	3 740	252	<b>10 631</b>	22,26%
------------------------------------	---------------	-------	-------	-----	---------------	--------

## Chiffres concernant l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (A.P.A) - Source - POSS LR – Conseil Général - 2010

<b>Canton de Lunel – 839 bénéficiaires de l'APA (25 998 sur l'Hérault) en 2009</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>– 1062 bénéficiaires de l'APA (27 816 sur l'Hérault) en 2010</b>			
Nombre de bénéficiaires APA :	HERAULT	25 998	27 816
	CANTON DE LUNEL	839	1062
<b>CANTON DE LUNEL</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>
⇒ Nb bénéficiaires APA en <b>établissement</b>		263	278
en % des bénéficiaires APA		31,3 %	26,2%
⇒ Nb bénéficiaires APA à <b>domicile</b>		576	784
en % des bénéficiaires APA		68,7 %	73,8%

### **L'action collective en 2012**

Pour rappel, la coordinatrice répartit son temps à 50/50 sur les CLIC Réponse (Bassin de Lunel) et CLIC Trait d'Union (Bassin de Ganges)

Afin de garantir la conformité du cadre juridique que demande la forme associative loi 1901, il a été décidé de conserver le commissaire aux comptes.

Suite à ce travail, des assemblées et conseils d'administration ont eu lieu, le Bureau et le Conseil d'Administration réélus, les statuts soumis au vote, adoptés à l'unanimité, et transmis à la Direction Départementale de la Cohésion Sociale pour enregistrement.

#### **3 juillet 2012**

##### **Conseil d'Administration**

Ordre du jour:

- Arrêté des comptes
- Rapport d'activité 2011
- Actions collectives et Semaine bleue 2012
- Site Web
- Questions diverses

#### **20 septembre 2012**

##### **Assemblée Générale Ordinaire**

Ordre du jour :

- Rapport d'activité 2012
- Rapport financier

- Lecture du rapport du Commissaire aux Comptes
- Sort des membres réputés démissionnaires
- Renouvellement 1/3 du Conseil d'Administration
- Subventions/participations EHPAD
- Questions diverses

### Assemblée Générale Extraordinaire

Ordre du jour : Modification des statuts

- Nomination de nouveaux membres au Conseil d' Administration

## Les missions

La coordination, le travail en réseau

Développer les actions de prévention

L'information médico-sociale de proximité

L'observatoire

La coordination, le travail en réseau -----

### ☞ **Diagnostic partagé des besoins -**

Problématiques recensées principalement :

- Isolement des personnes âgées
- Transport
- Précarité
- Logement

Besoins recensés en termes d'actions

- Ateliers de prévention : chutes / mémoire / habitat / déshydratation / risques cardio-vasculaire / sécurité routière
- Conférences ARCOPRED : « Association Régionale des Coderpa pour la Prévention et le Dépistage des Retraités et Personnes Agées »  
« Prévenir, c'est enseigner au grand public un certain nombre de règles de vie pour éviter l'apparition d'une maladie »  
Thématiques recensées : les chutes, le comportement alimentaire, la mémoire, le sommeil
- Informations à destination des personnes âgées sur les dispositifs d'accès aux droits
- Travail sur l'isolement des personnes âgées

### ☞ **Rencontres Partenariales effectuées :**

Objectif de ces rencontres :

- Mieux connaître les dispositifs existants et les faire coïncider avec les besoins des communes et des EHPAD
- Tisser un partenariat entre les professionnels
- Informer les **professionnels** (dont fait partie l'UTAG) du « tissu local »
- Informer les **usagers**, les clubs de retraités des dispositifs existants : accès aux droits, APA, vulnérabilité, mesures de protection ...

### 1<sup>er</sup> semestre

Mairie Marsillargues  
Mairie Saint Christol  
Mairie Saussines  
Mairie Saint Just  
EHPAD Public Lunel  
EHPAD Marsillargues  
EHPAD Lunel Les Meunières  
Maison de la Justice et du Droit  
CARSAT – Ergothérapeute  
CARSAT – Espace Séniors : signature d'une convention  
Arthérapeute  
AAMD Lunel  
Groupe Mornay

### 2<sup>nd</sup> semestre

Malakoff  
AG2R  
Humanis  
MSA  
Présence verte  
France Alzheimer Hérault (Halte Relais)  
Relais Assistants de vie à Lunel  
Médiathèque Intercommunale  
L'Etape – Lattes  
AAMD  
Lycée Victor Hugo  
EHPAD La Jolivade

### **Projets à l'étude en 2012 :**

- Rencontre du Relais assistante maternelle en avril 2012 pour construction d'un projet intergénérationnel ; thématiques pressenties : équilibre, motricité, nutrition, santé - pour Semaine Bleue par exemple
- Projet Rencontre Interprofessionnelle Thématique vulnérabilité & maltraitance
- Projet d'une Réunion d'information "accès aux droits", "conférence notariale" (Maison de la justice, CLCV) - Thématiques possibles : "bien gérer sa succession" - "les mesures de protection"
- Projet d'une journée "Où vivre demain" avec le groupe Mornay pour 2013 : accompagner les retraités vers un habitat facile à vivre - Conférence - ateliers
- Ateliers mémoire - commune de Saint Just

### **En attente retour communes et / ou associations de retraités :**

- Sensibilisation aux activités physiques adaptées sur 3 communes - durée 3 mois
- Proposition d'une sensibilisation "multi- sensorielle" : 3 ateliers de 2h30 :
  1. Acti'Santé - les saveurs en mouvement

2. Acti'Seniors - Posture - équilibre - motricité
3. Acti'Mémo - Jeux de mémoire en mouvement

**Pour toutes les actions, travail en lien avec l'UTAG. Recensement des personnes intéressées par les actions du CLIC et information pour chaque action (courrier, téléphone, mail) afin de toucher plus de personnes vivant à domicile. Travail principalement effectué par la secrétaire du CLIC.**

**Communication :**

Affiches et flyers (certains créés par le CLIC)

Communiqués de presse

Mails aux partenaires

Courriers

Relances téléphoniques

**En 2012, envoi aux médecins, infirmiers et pharmaciens du Bassin de Lunel, d'un courrier d'information visant à faire connaître le CLIC mais également à recueillir les adresses mail.**

**Développer les actions de prévention -----**

**Actions menées en 2012 :**

**Lunel :**

- **Janvier :**
  - Ateliers Activités physiques adaptées – Association « Ma Vie » - 1 groupe – 1h/ semaine pendant 6 mois
  - Formation aide aux aidants – France Alzheimer Hérault – Intervention module 2 avec intervention de la coordinatrice du CLIC
- **Mars :**
  - Conférence : « CANCER DU COLON : peut-on le prévenir ? Peut-on le dépister ? » en partenariat avec ARCOPRED, Le Comité féminin de l'Hérault, Dépistages 34., animé par le Dr Jeannine Cherifcheik, médecin Directeur de Dépistages 34.
- **Avril :**
  - Ateliers Activités physiques adaptées, programme pour les aidants - Association « Ma Vie »- 1 groupe – 10 séances
- **Octobre :**
  - « Bougez et lisez » - 3 séances à l'EHPAD Les Meunières – Activités physiques autour de la lecture des Fables de La Fontaine
- **Novembre :**
  - Théâtre Forum « Globe Théâtre – Mme Adèle m'attend » - Risques professionnels des aides à domicile. AAMD + Lycée Victor Hugo. Destiné aux aides à domicile, aux lycéens et aux personnes âgées.
  - Conférence – débat : « Les Vieilles créatrices » par Régine Detambel, Kinésithérapeute et marraine 2008 de la Semaine Bleue, elle aborde le vaste et polémique sujet de la vieillesse au cours d'une conférence suivie d'un débat avec le public - Médiathèque CCPL



- **Décembre :**
  - « Arc en Ciel » - Spectacle tout public à la médiathèque « Contes sans frontières » avec guitariste. Public personnes âgées du territoire (EHPAD + CLIC) – CG34 / Médiathèque / CCPL

#### Lunel et Lunel Viel :

- **Octobre :**
  - « Arc en Ciel » - Spectacle « Croquantes » de Suzanne Asquinezer suivi de 3 ateliers autour du gout, des parfums, saveurs, huiles essentielles, dégustations etc. 15 à 30 personnes – résidents EHPAD La Jolivade – CG34 / Médiathèque / CCPL

#### Boisseron :

- **Janvier :**
  - Ateliers Activités physiques adaptées – Association « Ma Vie » - 2 groupes – 1h / semaine pendant 9 mois
- **Avril :**
  - Conférence ARCOPRED – Les troubles du sommeil

#### Marsillargues :

- **Septembre :**
  - Café des Proches / Aidants – Suivis d’ateliers gestion du stress – relaxation pour les aidants – Mutualité française LR + « Ma Vie » sur 3 mois

#### Lunel Viel :

- **Mai :**
  - « Programme Bien Vieillir » - Conférence « cadre de vie et aménagement du domicile » avec Mr .Jean Philippe Henry, ergothérapeute de la CARSAT sur l’aménagement du logement. Ateliers de sensibilisation et de démonstration d’activités physiques adaptées pour la prévention des chutes avec EPGV34 et atelier de démonstration et d’initiation au tir à l’arc avec le comité départemental de tir à l’arc. - CG34 et Hérault Sport

#### Saint Just :

- **Décembre :**
  - « Programme Bien Vieillir » - Conférence : Rester autonome : « Métamorphoser son habitat sans le bouleverser » avec l’ETAPE du Pôle Autonomie Santé. Conseils en aides techniques et propositions de solutions fonctionnelles pour rester autonome à son domicile. – Atelier de sensibilisation , de démonstration et de participation aux activités physiques adaptées avec des animateurs sportifs d’Hérault Sport afin de sensibiliser et de permettre aux seniors de prendre conscience de leurs possibilités.

## **Semaine Bleue 2012**

#### Jeudi 11 octobre, Saussines, Mairie

Sensibilisation et Information : Alimentation / Nutrition

Conseils sur l’alimentation et l’activité physique, quizz, animations interactives, documentations

#### Lundi 15 octobre, Lunel Viel, Salle Roux

Les Rhumatismes

Conférence ARCOPRED – Conférencier : Docteur Daniel Marco

### **Lundi 15 octobre, Lunel, EHPAD Les Meunières, Salon Médard**

« Bouger & Lisez, Seniors ! »

Projet fondé sur la lecture de poésies (Fables de La Fontaine) et de mouvements adaptés aux textes lus. 3 séances pour 10 à 12 résidents

### **Mardi 16 octobre, Marsillargues, Salle Polyvalente**

« Bien vivre sa conduite »

Ateliers code de la route / Risques routiers / Conseils prévention santé

### **Vendredi 19 octobre, Lunel, CIAS, salle Jean Valès**

Sensibilisation et Information : Bien vivre chez soi

"HABITAT ET CADRE DE VIE : Adapter votre logement à vos besoins afin de faire rimer confort avec sécurité

### **Vendredi 26 octobre, Lunel Viel – EHPAD La Jolivade**

Spéctacle « croquantes » - Suzana Asquinez, accompagnée d'un accordéoniste

Programme Culture en ARC EN CIEL, initié par le Conseil Général de l'Hérault.

### **L'information médico-sociale de proximité -----**

L'objectif est de redistribuer l'information en direction des usagers, des aidants naturels, des professionnels et des bénévoles.

Pour redistribuer, il faut au préalable actualiser ou recréer les bases de données, ce qui a été mené à partir de la fin d'année 2011 et début 2012.

### **Observatoire -----**

- Présentation du CLIC lors de la réunion de début mars du Pôle de la solidarité territoriale à la CCPL
- Etude démographique du territoire selon chiffres INSEE
- Recensement des besoins des communes

#### **Participation :**

- Commission Régionale du Vieillissement - CARSAT LR -10 mai 2012 - Présentation diagnostic de la fragilité des seniors en Languedoc Roussillon
- Plateforme d'observation sanitaire et sociale LR / Prospective du vieillissement dans l'Hérault à 2030 : groupe de travail le 6 avril à Montpellier + 6 juillet
- Observatoire Social Départemental - sous la direction de madame Nadine Rouillon, Directrice du Pôle des Solidarités au Conseil Général de l'Hérault

#### **OBJECTIFS**

- réfléchir et participer à la construction des actions pour "demain"
- repérage les seniors fragilisés pour promouvoir des actions de prévention adaptées à leur besoin

Rappel des missions

La coordination, le travail en réseau

Développer les actions de prévention

L'information médico-sociale de proximité

L'observatoire

**La coordination, le travail en réseau** -----

**Développer les liens CLIC / UTAG :**

- Continuer à informer l'UTAG du réseau local existant => pour mieux informer les usagers

**Développer les liens Services Prestataires / EHPAD / Professionnels libéraux**

Redynamiser le réseau entre tous les partenaires concernés

- Améliorer la coordination entre les acteurs
- Impulser et/ou participer aux réseaux existants

Le CLIC par son fonctionnement et sa nature participe et génère un ensemble de rencontres permettant aux différents acteurs de mieux se connaître. Dans le cadre de sa vie associative, il permet à chacun d'apprendre à travailler ensemble, il crée des habitudes de fonctionnement qui vont bien au-delà des simples objectifs qui lui sont propres.

**Développer les actions de prévention** -----

**Projets pour 2013 :**

**Ateliers Prévention santé CARSAT**

De janvier à juin 2013 – 8 séances pour un groupe de 12 à 15 personnes

Informations et ateliers sur les thèmes de l'alimentation, du sommeil, l'accès aux droits, intervention d'une psychologue, ateliers mémoires, ateliers d'activité physique adaptée...

**Ateliers mémoires PEPS Eureka pour les seniors – MSA / Commune de St Christol:**

Une réunion d'information serait prévue dans le cadre de la Semaine bleue. Ensuite, les personnes intéressées auront un rendez-vous médical pour passage de tests d'aptitude. Démarrage des ateliers pour un groupe de max 15 personnes (10 séances de +/- 2h30)

**Programme d'activité physique adaptée – Association Ma Vie / Commune de Boisseron**

Pérennisation d'une action de prévention santé débutée en 2012

**Programme Bien Vieillir – Hérault Sport**

Action possible dans le cadre de la semaine bleue

**Programme Arc en Ciel – Agence Culturelle de l'Est Héraultais -**

L'idée serait de :

Proposer un spectacle sur Molière et des ateliers de sensibilisation à l'univers de Molière

Participants : résidents d'EHPAD voire également des personnes âgées vivant à domicile.

Date : dernier trimestre 2013

Lieu : EHPAD de Boisseron (peut être salle espace Mistral, à voir)

## Semaine Bleue 2013

### En projet :

- Réunion d'information ateliers PEPS Eureka (MSA / Mairie de St Christol)
- Rencontre de prévention santé autour du « bien manger pour bien vieillir » à Lunel Viel (intervention d'une nutritionniste) qui pourrait être suivie un peu plus tard dans l'année d'ateliers nutrition animés par la CARSAT
- Présentation d'une action de prévention santé, pour la commune de Marsillargues (à confirmer), action qui pourrait être suivie d'un atelier d'activités physiques adaptées (animé par l'association Siel Bleu)
- Projet d'une action intergénérationnelle en partenariat avec le Lycée Victor Hugo de Lunel avec possibilité :  
D'une journée thématique sur l'Inde (le mercredi)  
Et d'animations en EHPAD tout au long de la semaine avec présentation de pays différent dans chaque EHPAD (participation de lycéens pour l'animation)

### L'information médico-sociale de proximité -----

#### Base de données des professionnels locaux

Avec la contribution de la secrétaire du CLIC (1 mercredi sur 2), mise à jour des bases de données :

- Infirmières
- Kinésithérapeutes
- Médecins généralistes
- Etablissements de santé
- Etablissements d'hébergement
- Services prestataires d'aide à domicile
- Associations de retraités
- Pharmacies, etc.

La mise à jour régulière de ces informations permettra :

- D'alimenter le site web
- De mieux informer les usagers
- De pouvoir communiquer auprès des professionnels et/ou les interpeler sur les projets à destination des personnes de + de 60 ans.

### L'observatoire -----

#### Participation à :

- L'Observatoire Social Départemental
- POSS LR : Plateforme d'Observation Sanitaire et Social
- Commission Régionale du Vieillissement
- Réflexion sur le futur schéma gérontologique
- 
- Demander un retour sur les personnes âgées suivies par le service social (UTAG), dans le cadre de l'APA ou non, dans le but de mener des actions plus cohérentes, de repérer les populations fragilisées et/ou isolées, de mieux cibler des actions d'aide aux aidants, et d'organiser des actions de prévention répondant aux besoins réels

## En conclusion

En 2012, une grande partie des actions collectives a été financée grâce à la bonne volonté des partenaires ce qui a pour effet des comptes positifs.

Le CLIC Réponse doit assurer la coordination gérontologique du bassin en toute neutralité, en préservant l'identité de chaque acteur.

Pour mener à bien ses missions, le CLIC Réponse pourra :

- Travailler avec les acteurs du bassin à rechercher les intervenants
- Apporter une connaissance affinée de la population, grâce au travail mené en lien avec l'UTAG
- Initier et/ou participer aux rencontres de préparation des actions collectives
- Participer à la logistique et à la communication (favoriser au maximum l'information à destination du public ciblé ; personnes isolées, personnes en établissement ; problématiques transport)
- Contribuer à la recherche de financements
- S'assurer de la qualité de l'action proposée : objectifs, qualification, moyens mis en œuvre par les intervenants
- Procéder et/ou participer au bilan de chaque action (qualitatif et quantitatif) : bilan d'action avec tous les partenaires ; et enquête auprès des participants

Pour 2013 donc, il conviendra de poursuivre le travail de rencontres partenariales, pour renforcer le réseau et proposer des réponses adaptées autant **individuellement** que **collectivement**.

*L'objectif sera de retrouver une légitimité à agir en renforçant notre rôle comme tête de réseau dans les partenariats locaux. Le CLIC n'est plus l'acteur de proximité qui agissait directement dans le suivi individuel des personnes âgées et de leur famille. Néanmoins, son rôle dans le fonctionnement des acteurs est primordial pour garantir une équité territoriale et entre les différents publics.*

*Il se doit d'accompagner et d'aider le service social personnes âgées du Conseil Général (UTAG), qui a récupéré cette mission. Il doit être un lien fort entre ce service et les autres acteurs du territoire.*

*De par sa neutralité, il est le seul espace partagé où peuvent s'élaborer des politiques gérontologiques locales, pour ce faire, il devra, après l'arrivée des nouveaux élus (issus des prochaines échéances électorales) élaborer avec eux un véritable projet de territoire (un projet associatif).*